

## Liste de contrôle pour les demandes commerciales

L'écart d'acquisition pour les véhicules est défini comme suit, âge / kilométrage et marque.

5 ans ou 150'000 Km Fiat / Lancia / Rebadget

5 ans ou 200'000 Km Jeep / Alfa Romeo / Abarth / Fiat Professional

6 ans ou 150'000 Km Camper

### Step 1

Demande C01 via eSIGI++  
Demande C01 via eSIGI++  
Demande C01 via eSIGI++

### Step 2

C01 autorisation + DG en eSIGI++  
C01 astara-helpdesk.ch Ticket  
C11 astara-helpdesk.ch Ticket

La documentation suivante est obligatoire et doit toujours être jointe en entier, pour les demandes C01 jaune/rouge et C11, celles-ci se font via le nouveau portail astara-helpdesk.ch :

- o Module EXCEL prix nets pour pièces détachées, main d'œuvre a conditions TG
- o Print screen stratus demande C01 / eSIGI++
- o Est disponible, numéro de ticket de l'Helpdesk TeSeO
- o Carte de travail avec plainte du client selon les directives de garantie
- o Copie Permis de circulation (Carte Gris)
- o Copie Carnet de service
- o Factures de service originales
- o Copie complète Witech, avec les données pertinentes pour décrire les dommages
- o Copie du contrat d'achat du véhicule (uniquement pour les premiers propriétaires)
- o Diagnostic et description précis des dommages et causer
- o Photos/Video dégâts et causer
- o Photo a 360° du véhicule
- o Partage des coûts par les concessionnaires, \_\_\_ %
- o Prolongation garantie propose MOPAR MVP (maximum care) ?
  - OUI □ NON

**Veillez ajouter votre signature électronique au formulaire Excel C11, cette liste de contrôle doit être envoyée avec la demande.**

Une documentation inadéquate exclut le partage des coûts C01/C11 conformément au processus de cette circulaire.

La liste ci-dessus est la documentation minimale que vous devez afficher, FCA /Stellantis - ASTARA peut demander des documents supplémentaires relatifs à l'analyse de l'affaire. Des documents supplémentaires peuvent être demandés à tout moment.