

Checklist per richieste commerciali

La buona volontà per i veicoli è la seguente, età / chilometraggio e marchio dei veicoli come segue.

5 anni / 150'000 Km per Fiat / Lancia / Rebadged

5 anni / 200'000 Km per Jeep / Alfa Romeo / Abarth / Fiat Professional

6 anni / 150'000 Km per Motorhomes

Step 1



Step 2

C01 richiesta e-sigi++ quando C01 Verde

C01 Autorizzato + SR in eSIGI++

C01 richiesta e-sigi++ quando C01 Giallo

C01 astara-helpdesk.ch Ticket

C01 richiesta e-sigi++ quando C01 Rosso

C11 astara-helpdesk.ch Ticket

La seguente documentazione è d'obbligo e deve essere sempre allegata per intero, per le richieste C01 giallo/rosso e C11, queste vengono effettuate tramite il nuovo portale astara-helpdesk.ch:

- o Modulo Excel con prezzi netti per ricambi, manodopera a condizioni TG
- o Print Screen dello stato assegnato del sistema di richiesta C01 / e-SIGI ++.
- o È disponibile, numero di ticket dell'Helpdesk TeSeO
- o Scheda di lavoro con reclamo del cliente secondo le linee guida della garanzia
- o Copia della carta di circolazione del veicolo (carta grigia)
- o Copia del libretto di servizio
- o Fatture originale dei servizi
- o Copia della stampa completa di Witech, con dati rilevanti per descrivere il danno
- o Copia del contratto di acquisto del veicolo (solo per primi proprietari)
- o Diagnosi esatta e descrizione del danno e causa
- o Registrazione fotografica del difetto e causa
- o Foto/video registrazione della causa
- o Foto a 360° della vettura
- o compartecipazione ai costi da parte dei concessionari, ___%
- o Al cliente è stata offerta un'estensione di garanzia MOPA MVP?
 - SI NO

Si prega di aggiungere una firma elettronica nel modulo di richiesta Excel C11, e allegare questa checklist alla richiesta.

Una documentazione inadeguata esclude la condivisione dei costi C01/C11 come da Processo della presente circolare. L'elenco sopra è la documentazione minima che si deve riportare, FCA /Stellantis - ASTARA può richiedere ulteriore documentazione relativa all'analisi del caso. Documenti aggiuntivi possono essere richiesti in qualsiasi momento.